



## OFFICINE AMBROGIO MELESI & C. S.R.L.

Largo De Vecchi 11  
23813 Cortenova (LC)  
Italy

Phone: +39.0341.98341  
Fax: +39.0341.983496 / 7  
E-mail: [info@melesi.it](mailto:info@melesi.it)  
Web site: [www.melesi.it](http://www.melesi.it)

Cap.Soc./Share Cap. €500.000 i.v.  
P.IVA - C.F. - R.I. Lecco:  
IT 00231630138  
R.E.A. n. LC-108835  
N.Mecc./Export n. LC005895

### INFORMATIVA AI CLIENTI

La presente informativa viene resa ai Clienti persone giuridiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei Clienti persone giuridiche della presente società OFFICINE AMBROGIO MELESI & C. S.r.l., ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e s.m.i. e degli artt. 13 - 14 del Regolamento UE 2016/679 “Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali” per metterle al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

#### **1. Titolare del trattamento e Responsabile Protezione dei Dati (DPO)**

Il Titolare del trattamento è la società **OFFICINE AMBROGIO MELESI & C. S.r.l., con sede in Cortenova (LC) Largo De Vecchi N. 11, nella persona del Legale rappresentante pro tempore.**

La società ha nominato il “Responsabile della Protezione dei Dati” previsto dal Regolamento (c.d. DPO).

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso può contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail: [gdpr@melesi.it](mailto:gdpr@melesi.it).

#### **2. Responsabili e Incaricati del trattamento**

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

#### **3. Descrizione sintetica dei trattamenti**

##### **Tipologia di dati raccolti**

I dati raccolti dalla scrivente sono: -dati anagrafici di clienti e non clienti - dati fiscali di clienti - dati bancari dei clienti.

##### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'Interessato in occasione di:

- visite e/o telefonate;
- richieste di informazioni e/o preventivi anche a mezzo mail;
- precedenti transazioni.

##### **Finalità del trattamento**

- 1.adempiere a tutte le operazioni imposte da obblighi normativi;
- 2.condurre le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio di rapporti contrattuali, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto;
- 3.gestire il rapporto contrattuale (assistenza tecnica amministrativa e commerciale) ivi incluse eventuali attività di recupero crediti e contenzioso;
- 4.gestire e controllare i rischi, prevenire possibili frodi, insolvenze o inadempienze;
- 5.formulare richieste o evadere richieste pervenute dai clienti (anche tramite reclami) e anche dai non clienti;
- 6.gestire gli adempimenti di natura amministrativa, contabile, civilistica e fiscale;
7. evadere eventuali richieste di informazioni provenienti dalle Pubbliche Autorità;
- 8.inoltare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione, formulare richieste e attuare altre attività di marketing, previo consenso scritto fino a revoca dello stesso.

I dati personali saranno oggetto di trattamento in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, di tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato, secondo quanto stabilito dall'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

Infine, sia i dati personali dei Clienti persone fisiche, che i dati personali delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei Clienti persone giuridiche, saranno inseriti negli archivi del Titolare e utilizzati per l'invio di comunicazioni concernenti prodotti, servizi, novità e promozioni (ai sensi dell'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e il Provvedimento generale del Garante G.U. 1 luglio 2008 n. 188c, formulazione 6, punti a,b,c).

##### **Base giuridica**

- a) Consenso dell'interessato per le finalità di cui ai punti 1. 2, 3, 4, 5 ( ai sensi dell'art. 6 lett. a) e b) GDPR);
- b) Obblighi di legge per le finalità di cui al punto 6 e 7 ( ai sensi dell'art. 6 lett. c) GDPR) ;
- c) Legittimo interesse del titolare per le finalità di cui al punto 8 (ai sensi dell'art. 6 lett. f) GDPR).



#### OFFICINE AMBROGIO MELESI & C. S.R.L.

Largo De Vecchi 11  
23813 Cortenova (LC)  
Italy

Phone: +39.0341.98341  
Fax: +39.0341.983496 / 7  
E-mail: [info@melesi.it](mailto:info@melesi.it)  
Web site: [www.melesi.it](http://www.melesi.it)

Cap.Soc./Share Cap. €500.000 i.v.  
P.IVA - C.F. - R.I. Lecco:  
IT 00231630138  
R.E.A. n. LC-108835  
N.Mecc./Export n. LC005895

#### **Periodo e luogo di conservazione**

Tutti i dati forniti sono trattati e conservati presso gli archivi cartacei e digitali della nostra società, situati presso la nostra sede operativa.

In relazione al periodo di conservazione, i dati conferiti dall'Interessato per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua conclusione, fino al termine della prescrizione legale (10 anni) salvo che il rapporto non si rinnovi nuovamente.

I dati trattati per le finalità di marketing di cui al punto 8, saranno conservati fino a revoca del consenso.

Sono inoltre trattati per conto della scrivente da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, gestionali, di sviluppo, amministrative, contabili, fiscali, legali etc.

#### **4. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati per le finalità sopra esposte ha luogo sia con modalità automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa Europea e Nazionale.

#### **5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati**

Le finalità di utilizzo dei dati sintetizzate nella griglia di cui alla pagina precedente, alla voce "Finalità di trattamento", in riferimento ai punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale (compresa la fase precontrattuale) e per la sua esecuzione.

Le finalità di trattamento di cui al punto 8 non sono necessarie per la prestazione del servizio erogato dalla società e dunque i relativi consensi sono facoltativi.

#### **6. Rifiuto al conferimento dei dati**

L'Interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i dati personali o revocare il consenso.

Qualora il conferimento dei dati, tuttavia, sia previsto da un obbligo normativo o contrattuale, il rifiuto o la revoca del conferimento mette la scrivente nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al contratto, per causa non a lei imputabile.

#### **7. Consenso per finalità di marketing.**

In particolare, il Titolare utilizzerà i dati conferiti per finalità promozionali e di marketing (punto 8), ovvero per l'invio di comunicazioni concernenti prodotti, servizi, novità e promozioni (ai sensi dell'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e il Provvedimento generale del Garante G.U. 1 luglio 2008 n. 188c, formulazione 6, punti a,b,c) solo previo espresso consenso al marketing espresso dell'interessato.

Il trattamento dei dati per le finalità sopra esposte ha luogo sia con modalità automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa Europea e Nazionale.

#### **8. Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non né verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna forma possibile, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno invece essere comunicati ai lavoratori del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di emissioni di ordini o richieste di informazione o preventivi debbano fornire beni e/o eseguire prestazioni o servizi. Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, alcuni lavoratori sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.



## OFFICINE AMBROGIO MELESI & C. S.R.L.

Largo De Vecchi 11  
23813 Cortenova (LC)  
Italy

Phone: +39.0341.98341  
Fax: +39.0341.983496 / 7  
E-mail: [info@melesi.it](mailto:info@melesi.it)  
Web site: [www.melesi.it](http://www.melesi.it)

Cap.Soc./Share Cap. €500.000 i.v.  
P.IVA - C.F. - R.I. Lecco:  
IT 00231630138  
R.E.A. n. LC-108835  
N.Mecc/Export n. LC005895

### 9. Diritti dell'Interessato

In ogni momento l'Interessato potrà esercitare i propri diritti ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo [info@melesi.it](mailto:info@melesi.it) o scrivendo al Responsabile Protezione dei Dato (DPO) all'indirizzo [gdpr@melesi.it](mailto:gdpr@melesi.it).

A titolo esemplificativo, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere ove applicabile di:

1. Accedere ai propri dati.
2. Verificare e rettificare i propri dati.
3. Ottenere la cancellazione (Diritto all'oblio).
4. Ottenere la limitazione del trattamento.
5. Ottenere la portabilità dei dati.
6. Opporsi al trattamento dei dati.
7. Opporsi ad un processo decisionale automatizzato.
8. Revocare il consenso in qualsiasi momento. L'Interessato può revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso NON pregiudica, tuttavia, la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Nei casi previsti, lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati e in tal caso il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano.

### 10. Trasferimento dei dati

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa i dati personali di natura comune dell'Interessato non saranno trasferiti o comunicati ad altri, al di fuori dei destinatari indicati nella presente informativa o se presenti potranno essere comunicate alle società facenti parte del gruppo, controllate, connesse etc. situate anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, previa verifica che il Paese in questione garantisca un livello di protezione "adeguato". La scrivente si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud, assicurando che i fornitori del servizio saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali".

### 11. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua sui dati delle persone fisiche trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

### 12. Modifica informativa sulla Privacy

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento, dandone comunicazione.

**OFFICINE AMBROGIO MELESI S.r.l.** vi raccomanda di rendere edotti gli Interessati (esempio amministratori, dipendenti e collaboratori dei cui dati la Società venga in possesso ai fini dell'esecuzione del contratto) circa il contenuto della presente Informativa.

**Il Titolare del Trattamento**  
**OFFICINE AMBROGIO MELESI S.r.l.**